



BOUQUET DE MESSAGES - MENTIONS LEGALES

IDENTIFICATION & HEBERGEMENT DU SITE

Bienvenue sur le site Bouquet de Messages dont l'adresse est : <https://bouquetdemessages.com.com> cet qui est ci-après désigné comme « le Site ».

Conformément à l'article n°6 de la Loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous présentons ci-après :

- l'ensemble des mentions d'identification du Site, ainsi que de l'hébergeur
- des indications sur les données personnelles qui font par ailleurs l'objet de notre Charte RGPD relative à la protection des données personnelles,

Les informations concernant la propriété intellectuelle font l'objet de l'article 7 de nos Conditions Générales d'Utilisation consultables et téléchargeables sur le Site.

En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes modalités, ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation et, le cas échéant, les Conditions Générales de Vente.

MENTIONS D'IDENTIFICATION DU SITE

Le concepteur, l'éditeur du site et le responsable de la publication est : Patricia Litardi constituée en entreprise individuelle (ci-après désignée EI) sous forme de micro-entreprise enregistrée auprès de l'INPI de la façon suivante :

Nom commercial « Les 3 Co Plus »

Numéro d'inscription au R.N.E: 24-000130955,

Numéro de SIRET 983583618 00019

Numéro d'identifiant TVA : FR 029983583618

située Le Hameau de la Palmeraie Bât M - 934 chemin des âmes du purgatoire- F-06600 Antibes

Numéro de téléphone de contact : +33 (0)7 81 93 75 58

Adresse email de contact : contact@bouquetdemessages.com

MENTIONS RELATIVES A L'HEBERGEMENT DU SITE

Hébergeur : HOSTINGER International Ltd

Société privée à responsabilité limitée de Chypre

Site Web : www.hostinger.fr

Adresse : 61 Lordou Vironos str. 6023 Larnaca, Chypre.

Contact : <https://www.hostinger.fr/contact> email de contact : hostinger@hostinger.com

Téléphone : .+37064503378

COLLECTE ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES

La collecte de certaines données est absolument nécessaire à l'accès de certaines fonctionnalités du Site et/ou à l'accomplissement des services souscrits, le caractère obligatoire de ces informations mentionné lors de la saisie des dites données.

Ces données sont confidentielles et protégées et ne font l'objet d'aucune utilisation que celle nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Tout est mis en œuvre afin de respecter les directives du [Règlement Général sur la Protection des Données personnelles n°2016/679](#) (RGPD) notamment au niveau de la finalité, de la pertinence, du recueil, de la durée de conservation et de la sécurité des données ainsi que du droit des personnes concernées.

Tout utilisateur peut consulter et télécharger sur le Site la Charte sur le respect du RGPD du Site.



Les traceurs ou cookies

En application de l'article 7 du RGPD, la collecte des traceurs appelés également cookies est subordonnée au consentement exprès des usagers du site. Dans ce cadre, le consentement de chacun des nouveaux visiteurs du site est demandé quant à la collecte de cookies. Cette demande de consentement se matérialise par un bouton « J'accepte », lequel est précédé d'informations relatives aux données collectées. Le visiteur du site est libre d'accepter ou de refuser la collecte de cookies. Il peut cliquer sur un bouton « En savoir plus » afin d'avoir accès à des informations supplémentaires concernant le traitement de ses données personnelles.

Cette collecte automatisée sert au Site à identifier ses visiteurs, et à suivre le volume, le type et la configuration du trafic des Utilisateurs navigant sur le Site, afin d'en développer la conception, l'agencement, ainsi qu'à d'autres fins administratives et de planification, et plus généralement pour améliorer les fonctionnalités du site.

Les données nécessaires au fonctionnement du site

Des données personnelles et confidentielles collectées sur les formulaires du Site servent uniquement à la réception, la réalisation et la gestion des commandes passées sur le site.

Nous informons les Utilisateurs du site que ces données à caractère personnel sont exclusivement utilisées par les collaborateurs de l'entreprise, dans le seul cadre des missions qui leur incombent et que tous les collaborateurs sont soumis au respect d'une charte de confidentialité qu'ils ont acceptée et signée.

Les données récoltées pour le traitement des commandes ne sont pas conservées au-delà de la durée maximum légale. Toutes les autres données non strictement nécessaires mais qui pourraient être néanmoins présentes au sein des applications existantes, seront purgées.

La saisie de votre adresse mail et/ou de votre numéro de téléphone sur notre site entraînera la communication, par email et/ou par SMS, d'informations, de newsletters et d'offres concernant les actualités, les produits et services du Site si vous exprimez votre consentement en ce sens.

Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir nos emails et/ou de SMS, il lui est possible de se désinscrire à tout moment via un lien prévu à cet effet à la fin de chacun de nos emails, de nous notifier son refus de réception de SMS. Il peut également faire sa demande de désabonnement en nous envoyant un mail à contact@bouquetdemessages.com. Le désabonnement se fait de façon immédiate.

Les dispositifs en place

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée n°78-17, les Utilisateurs du site disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant l'ensemble des données personnelles les concernant. La CNIL vous propose pour l'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition un formulaire sur le lien <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces> que nous vous remercions de nous envoyer par mail à : contact@bouquetdemessages.com.

Tous les collaborateurs et tous les prestataires de l'EI ont une obligation de confidentialité et de respect strict du RGPD.

L'EI tient un registre de conformité RGPD afin de tracer l'ensemble des traitements de données personnelles recueillies sur le Site.

Si l'EI avait connaissance d'une violation de données à caractère personnel, et ce quelle qu'en soit la source de cette information, elle en notifie la CNIL dans les 72 heures qui suivent.

En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, les données personnelles recueillies sur le site peuvent, faire l'objet d'une communication aux autorités judiciaires sur demande expresse et motivée,

PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'EI a la pleine propriété ou jouissance des marques et autres éléments de propriété intellectuelle (liste non exhaustive) :

- ✓ Du concept Bouquet de Messages et de son développement sur un Site et/ou sur une application ;
- ✓ Du domaine « bouquetdemessages.com » ;
- ✓ Du graphisme et logo « Bouquet de Messages »

Sauf les images, vidéos et audios libres de droit, toutes les marques, photographies, textes, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, audios, sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété industrielle.



Chacun de ces éléments, sauf ceux libres de droits, est, exceptées mentions particulières, propriété pleine et entière du créateur du Site ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'EI sont strictement interdites. Le fait pour l'EI de ne pas engager de procédure, judiciaire ou amiable, dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Les photos sur le Site présentant les créateurs et des collaborateurs du site sont protégées par le droit à l'image et toute utilisation devra obligatoirement faire l'objet d'une autorisation écrite de chacun d'eux ; chacun se réservant le droit de faire des poursuites en cas d'utilisation frauduleuse de son image. A la date des présentes mentions légales, les autres photos publiées sur le site sont libres de droit.

INFORMATIONS POUR L'UTILISATION DU SITE

Ce Site est proposé en différents langages web (HTML, HTML5, Javascript, CSS, etc...). pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir à des navigateurs modernes comme Internet explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc...

L'éditeur met en œuvre tous les moyens dont il dispose, pour assurer une information fiable et une mise à jour fiable de ses sites internet. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir. L'internaute devra donc s'assurer de l'exactitude des informations auprès de l'éditeur et signaler toutes modifications du site qu'il jugerait utile. L'éditeur n'est en aucun cas responsable de l'utilisation faite de ces informations, et de tout préjudice direct ou indirect pouvant en découler.

Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site sont consultables et téléchargeables depuis le Site.

INFORMATIONS SUR LES COMMANDES, LES PRESTATIONS & LES PRIX

Les Conditions Générales de Vente (CGV) sont consultables et téléchargeables sur le Site.

Les offres de produits, de prestations et leurs prix ne sont valables qu'autant qu'ils sont visibles sur le Site. Les informations, produits, prix et documents disponibles sur le Site peuvent être sujets à des mises à jour ou à des modifications à tout moment.

Pour toute question relative à votre achat ou en cas de difficultés rencontrées lors de votre commande, nous vous invitons à vous adresser par mail à l'adresse : contact@bouquetdemessages.com avec un maximum de renseignements afin de faciliter le traitement de votre demande et de vous apporter une entière satisfaction. L'EI s'engage à répondre à toute demande dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés.

Par ailleurs, comme stipulé dans l'article 16 des CGV du Site, et conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, en cas de litige, tout Consommateur tel que défini dans le Code de la Consommation, n'ayant pas eu de solution à son problème, peut après en avoir informé l'EI, déposer sa réclamation et soumettre un litige au Médiateur CNPM Médiation Consommation directement sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> à l'onglet « saisir un médiateur » ou par lettre recommandée avec accusé de réception à : CNPM MEDIATION CONSOMMATION 27 avenue de la Libération F-42400 Saint Chamond.

Si le différend persiste et ne peut pas se résoudre par voie amiable, la loi française sera applicable au litige ou à toute réclamation formulée par le Consommateur ou l'Utilisateur du Site.