BOUQUET DE MESSAGES

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bienvenue sur le Site Bouquet de Messages : https://bouquetdemessages.com.com !
Il est important de lire et comprendre les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) dans leur globalité avant de recourir aux services proposés sur le Site ou de passer commande. En les acceptant, vous vous engagez à en respecter les termes et conditions.
Les présentes CGU viennent en complément des Mentions Légales et des Conditions Générales de Vente (CGV) consultables sur d'autres pages du Site.

SOMMAIRE

	PREAMBULE	1
Article 1	DEFINITIONS	1
Article 2	OBJET, APPLICATION, OPPOSABILITE, MODIFICATION DES CGU	2
2.1	OBJET DES CGU	2
2.2	MODALITE D'APPLICATION	2
2.3	OPPOSABILITE DES CGU	2
2.4	MODIFICATION DES CGU / COMPTE INACTIF	2
Article 3	LE SITE	3
3.1	CONDITIONS D'ACCES	3
3.2	PRIX D'ACCES	3
3.3	MODALITES D'ACCES	3
3.4	LIENS HYPER -TEXTES	4
Article 4	COMMUNICATIONS	4
4.1	INFORMATIONS	4
4.2	ECHANGES ENTRE LE PRESTATAIRE ET L'UTILISATEUR	4
4.3	RECOMMANDATIONS ET PERSONNALISATION	4
4.4	NEWSLETTER	5
Article 5	ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITES DU PRESTATAIRE	5
5.1	GENERALITES	5
5.2	CAS DE FORCE MAJEURE	5
5.3	COOKIES ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	6
5.4	DROIT DE RETRACTATION	6
Article 6	ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITED DE L'UTILISATEUR	6
6.1	GENERALITES	6
6.2	CONTENU INJURIEUX OU DIFFAMATOIRE	7
6.3	UTILISATEUR MINEUR	7
Article 7	PROPRIETE INTELLECTUELLE	8
7.1	BOUQUET DE MESSAGES	8
7.2	PHOTOS, ILLUSTRATIONS, AUDIOS & VIDEOS	8
Article 8	DISPOSITIONS GENERALES	9
8.1	NULLITE PARTIELLE	9
8.2	RENONCIATION AUX POURSUITES	9
8.3	PERMANENCE DU CONTRAT	9
8.4	INTEGRALITE DE L'ACCORD DES PARTIES	9
8.5	CONVENTION DE PREUVE	9
Article 9	LOI APPLICABLE & CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION	10
9.1	POUR UN CONSOMMATEUR – LE MEDIATEUR	10
9.2	POUR UN PROFESSIONNEL	10

BdM - CGU

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (C.G.U.) s'appliquent à l'utilisation du Site internet « Bouquet de Messages » (ci-après désigné le « Site », tel que ce terme sera défini ci-après), édité par Patricia Litardi, constituée en micro-entreprise au nom commercial « Les 3 Co Plus » enregistrée auprès de l'INPI sous les immatriculations R.N.E: 24-000130955, SIRET 983583618 00019 et située Le Hameau de la Palmeraie Bât M - 934 chemin des âmes du purgatoire- F-06600 Antibes ci-après désignée « le Prestataire »,

Patricia Litardi a développé une solution informatique, via son Site, permettant à ses utilisateurs (ci-après désigné(s) « Utilisateur(s) », tel que ce terme sera défini ci-après) de faire un message écrit, audio ou vidéo, de l'enregistrer sur la plateforme du Site. Ce message est destiné à être ensuite placé avec les messages d'autres utilisateurs dans un ensemble nommé « Bouquet de Messages » (ci-après désigné « BdM », tel que ce terme sera défini ci-après). Ce Bouquet de Messages est délivré au(x) destinataire(s) à une date précise selon les indications données par un Utilisateur initiateur du Bouquet de Messages (ci-après désigné(s) « Souscripteur Principal », tel que ce terme sera défini).

Le simple accès au Site de l'Prestataire implique que l'Utilisateur accepte pleinement les termes, lignes directrices, communications et présentes CGU. Si des conditions particulières existent concernant certaines Prestations proposées sur le Site, celles-ci prévalent sur les présentes pour les points où une contradiction entre ces deux textes est relevée.

Article 1- DEFINITIONS

Chacun des termes contractuels définis au sein des CGU et / ou des CGV sont réputés avoir la même signification dans le cadre des présentes, sauf contradiction avec les définitions ci-après répertoriées qui prélaveront. Les définitions des termes utilisés, classées par ordre alphabétique, sont les suivantes :
« BdM» correspond à Bouquet de Messages
« Bouquet de Messages » désigne le regroupement de plusieurs messages de type écrit, illustré, audio ou vidéo destiné à un ou deux destinataires en un seul envoi par mail.
« Compte » désigne l'interface permettant à l'Utilisateur, dès sa souscription, d'accéder à l'ensemble des Services dédiés à la gestion des Prestations fournies et consulter et/ou modifier ses informations personnelles.
« Client » est qualifié de Client ou Souscripteur tout Utilisateur ayant passé commande sur le Site
« CGU » correspond aux Conditions Générales d'Utilisation,
« CGV » correspond aux Conditions Générales de Vente,
« Consommateur » désigne toute personne répondant à la définition du Consommateur en vertu du droit applicable,
« Destinataire » désigne toute personne ou entité composée d'une personne ou plusieurs personnes désignées par le Souscripteur Principal pour la réception du Bouquet de Messages
« Message » qualifie tout message quelle que soit sa forme : écrit, illustré, audio ou vidéo
« Message écrit » qualifie tout message écrit en utilisant l'espace proposé sur le Site
« Message illustré » qualifie tout message écrit en utilisant l'espace proposé sur le Site et qui comporte une illustration téléchargée au format compatible
« Message audio » qualifie tout message audio enregistré en utilisant la plateforme du Site
« Message vidéo » qualifie tout message vidéo enregistré en utilisant la plateforme du Site
« Panier » est un espace virtuel dans lequel l'Utilisateur regroupe tous les Prestations qu'il a sélectionnées et qu'il peut consulter avant de confirmer son choix et procéder au paiement en ligne.
« Partie(s) » est l'une ou l'autre des parties au présent Contrat (tel que ce terme sera défini ci-après), que ce soit, ensemble ou indépendamment, le Prestataire et/ou l'Utilisateur.
« Prix » est le coût de la Prestation lequel, en l'absence de précisions est supposé toutes taxes comprises (TTC),
« Prestation » désigne de manière individuelle quelque prestation que ce soit, présentée et fournie par le Site dans le cadre de son activité à savoir : permettre à ses utilisateurs de faire un message écrit, audio ou vidéo, de l'enregistrer sur la plateforme du Site afin qu'il soit placé dans un ensemble appelé « Bouquet de

Messages » qui est délivré au(x) destinataire(s) à une date précise indiquée par le Souscripteur Principal ainsi que, le cas échéant, l'accompagnement et la recherche du Destinataire, lorsque cela s'avère nécessaire.
« Site » désigne le Site internet d'accès à l'adresse finale : bouquetdemessages.com, quelle que soit l'adresse permettant d'y accéder
« Service » désigne, de manière globale, l'ensemble des fonctionnalités et des services fournis sur le Site, et plus particulièrement la souscription à un Compte et la possibilité offerte à l'Utilisateur de choisir, en ligne via le Site, la ou les Prestation(s) qu'il souhaite commander ainsi que la possibilité d'effectuer le paiement de l'achat de ce(s) Prestation(s)
« Souscripteur » ou Client" qualifie tout Utilisateur passant une commande sur le Site pour un des Services ou Prestations proposés.
« Souscripteur Principal » est celui qui initie la création d'un Bouquet de Messages constitué de son/ses messages et de ceux des Co-Souscripteurs
« Souscripteur Associé ou Co-Souscripteur » désigne l'Utilisateur qui après le mail d'invitation envoyé suite aux indications du Souscripteur Principal a souscrit et enregistré son message afin de participer à un Bouquet de Messages.
« Utilisateur » : est qualifié d'Utilisateur toute personne physique naviguant sur les pages du Site « Bouquet de Messages », qu'il passe ou non une commande.

Article 2 – OBJET, APPLICATION, OPPOSABILITE, MODIFICATION DES CGU

2.1- OBJET DES CGU

Les présentes CGU visent à définir les conditions d'utilisation applicables à la fourniture de services proposés à l'Utilisateur par l'Prestataire sur le Site et la Souscription à un Compte. Les présentes sont rédigées en langue française. Elles précisent notamment les différentes étapes nécessaires à la Souscription à un Compte et l'utilisation de certains Services par l'Utilisateur.

2.2- MODALITES D'APPLICATION

Le contrat relatif à l'utilisation des Services (ci-après désigné le « *Contrat* ») est conclu pour une durée limitée à l'exécution des Services dans le cadre de la navigation de l'Utilisateur sur le Site.
Les Services sont fournis par le Site dans le monde entier. Au titre de cette applicabilité, la circonstance que le Site est rendu inaccessible, dans sa globalité ou par portion, pour un Utilisateur particulier ou tous les Utilisateurs, pour une période courte comme étendue, et plus généralement pour toute circonstance pouvant intervenir, ne suspend pas l'application des présentes CGU.

2.3- OPPOSABILITE DES CGU

Le Contrat relatif à l'utilisation des Services est formé entre le Prestataire et l'Utilisateur dès l'acceptation des présentes CGU lors de la Souscription au Compte. En cochant la case de validation de la phrase : « Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation applicables et les avoir acceptés sans restriction », l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU dans leur intégralité et accepter les obligations auxquelles il est tenu. A défaut d'une telle acceptation, l'Utilisateur ne peut recourir aux Services du Site.
Les présentes CGU remplacent tout accord ou document contractuel antérieur. Elles constituent le document contractuel opposable aux Parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies qui n'ont qu'une valeur indicative.

2.4- EVOLUTION ET MODIFICATION DES CGU / COMPTE INACTIF

Le Prestataire se réserve le droit de faire des modifications concernant le Site, ses Services, ses procédures, ses CGV, y compris le droit de modifier les présentes CGU, à tout moment. L'Utilisateur du Site est soumis aux CGU en vigueur au moment où l'Utilisateur navigue sur le Site.

BdM-CGU

Le Prestataire informe l'Utilisateur que les CGU du Site peuvent être modifiées à tout moment, sans application d'un quelconque préavis. Des évolutions pourront notamment, intervenir en cas d'évolution de la loi ou pour tout motif jugé nécessaire par le Prestataire.
Il appartient à l'Utilisateur de consulter aussi souvent que nécessaire les CGU. En tout état de cause, toute modification fera l'objet d'une notification par courriel à l'Utilisateur 1 semaine (1) au moins avant leur entrée en vigueur, à condition toutefois que celui-ci ait indiqué ses coordonnées de contact mail par courriel.
Si toutefois l'Utilisateur souhaite, à la suite de la notification qui lui est faite, procéder à la résiliation du présent Contrat, il pourra adresser un courriel comportant ses coordonnées de contact à l'adresse suivante : contact@bouquetdemessages.com. Le Prestataire mettra alors fin au Contrat qui le lie avec l'Utilisateur, à l'exception, toutefois pour ce qui est de la réalisation des éventuelles Services en cours d'exécution.
Le Site peut apporter également à tout moment des modifications et des améliorations au contenu éditorial. Toutes ces modifications et améliorations profiteront à l'Utilisateur.

Article 3 - LE SITE : ACCES, PRIX, MODALITES & HYPERLIENS

3.1- CONDITIONS D'ACCES

L'accès au Site est subordonné à la souscription, par l'Utilisateur, d'un abonnement ou un contrat quelconque lui donnant accès à internet auprès d'un Fournisseur d'Accès Internet (FAI).
L'Utilisateur doit disposer des appareils nécessaires (ordinateur, smartp0hone, etc) pour pouvoir accéder au Site.
Tous les frais que pourrait supporter l'Utilisateur afin d'accéder au Site sont à sa charge exclusive et ne peuvent aucunement incomber au Prestataire pour quelque raison que ce soit.
L'accès au Site est possible de tout lieu et à toute personne sans avoir besoin de justifier d'une quelconque qualité.

3.2- PRIX DE L'ACCES AU SITE

L'accès au Site est gratuit à l'exception des frais de connexion via le réseau de télécommunication fourni par le Fournisseur d'Accès Internet sur lequel se connecte l'Utilisateur.
Ladite gratuité ne couvre que l'accès au Site, l'inscription et le Compte Utilisateur ; lesdites fonctionnalités peuvent engendrer des coûts liés à l'accès à internet par l'Utilisateur, lesquels dépendent de l'opérateur internet de l'Utilisateur.
L'accès au Site, l'inscription et la tenue d'un Compte n'engagent aucunement l'Utilisateur à faire des achats sur le Site.
Cependant, certains services et certaines fonctionnalités sont payants et l'Utilisateur y accède uniquement s'il remplit les conditions prévues par le Prestataire-dans les conditions prévues dans les CGV.
Le cas échéant, l'accès à certaines fonctionnalités du Site pourra être limité à l'inscription de l'Utilisateur et à la création d'un Compte. Il appartient alors à l'Utilisateur de s'identifier à l'aide de son identifiant ou adresse e-mail et de son mot de passe afin de déverrouiller l'accès aux fonctionnalités en question.

3.3- MODALITES D'ACCES AU SITE

Le Prestataire déploie ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité du Site, de ses services et des Prestations proposés à la vente. De même, le Prestataire déploie ses meilleurs efforts afin que la transmission des informations et la livraison des commandes se réalisent sans erreur.
Néanmoins, considération prise des aléas et de la nature d'internet, les mentions du précédent paragraphe ne peuvent nullement être garanties.
L'accès des Utilisateurs au Site ainsi qu'aux Services proposés par le Prestataire peuvent être suspendus, limités ou interrompus afin de permettre la réalisation de maintenances, de réparations, la mise à jour du Site, des services ou des Prestations, ainsi que l'ajout de nouvelles fonctionnalités.
Le Prestataire s'efforce de limiter la durée et la fréquence des suspensions, limitations ou interruptions du service.
Dans le cadre de ses relations avec des professionnels et le Client final, notamment pour le cas échéant de services externalisés, le Prestataire ne pourra aucunement être tenu responsable des délais ou de

BDM-CGU

l'impossibilité pour le professionnel d'exécuter ses obligations légales ou contractuelles dès lors que le délai ou l'impossibilité a pour cause un élément extérieur au contrôle du Prestataire.
D'une manière générale, l'accès au Site peut, à tout moment, faire l'objet d'une interruption, suspension, modification ou maintenance sans devoir respecter un quelconque préavis à l'égard de l'Utilisateur. Ladite interruption, suspension, modification ou maintenance n'ouvre aucun droit d'indemnisation au profit de l'Utilisateur.

3.4 – LIENS HYPERTEXTES SUR LE SITE

Le Site peut contenir des liens hypertextes (ou hyperliens) donnant accès à d'autres Sites web édités et gérés par des tiers. Ces tiers ne doivent en aucun cas être confondus avec le Prestataire, seul éditeur du Site. Ce dernier ne pourra aucunement être tenu responsable, directement ou indirectement, dans le cas où lesdits Sites tiers ne respecteraient pas les dispositions légales.
La création de liens hypertextes vers le Site ne peut intervenir qu'après avoir recueilli l'autorisation, écrite et préalable, du Prestataire. Les Sites ayant reçu l'autorisation d'insérer un lien hypertexte pointant vers les pages du Site engagent leur responsabilité dès lors qu'ils portent atteinte à l'image du Site, de son éditeur, de son directeur de la publication, ou de tout élément de propriété intellectuelle dont le Prestataire a la propriété ou la jouissance par quelque moyen que ce soit.

Article 4 – COMMUNICATIONS

4.1- INFORMATIONS

En application des dispositions des articles 1365 du Code civil, les informations délivrées par le Site font foi entre les Parties.
Conformément à l'article 1368 du Code civil, le Prestataire et l'Utilisateur entendent fixer, dans le cadre des Services, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante.
L'utilisation de l'un quelconque des Services du Site, l'envoi de mails, ou l'emploi de toute autre forme de communication depuis des équipements fixes ou mobiles entraîne une communication de l'Utilisateur avec le Prestataire.

4.2 - ECHANGES ENTRE LE PRESTATAIRE ET L'UTILISATEUR

Ces communications étant de nature électronique, le Prestataire répondra aux Utilisateurs par voie électronique. Notamment, le Prestataire pourra envoyer à l'Utilisateur des mails, SMS, messages de notification, ou user de toute autre voie de communication ouverte par voie électronique.
Au besoin, le Prestataire pourra adresser à l'Utilisateur des communications par voie physique, notamment par courrier si celui-ci a indiqué ses coordonnées postales.
Si le Prestataire ne parvient pas à joindre l'Utilisateur et uniquement pour accomplir les services qui lui ont été commandés, elle pourra joindre la personne indiquée par l'utilisateur afin de collecter les informations nécessaires à l'accomplissement des prestations commandées.
Aux fins contractuelles, l'Utilisateur accepte que tous les accords, les informations, divulgations et toutes autres formes de communications, envoyés par le Prestataire par voie électronique remplissent toutes les obligations légales des communications écrites, outre application d'une loi dont les dispositions impératives contraignent à l'adoption d'un mode de communication spécifique.

4.3 - RECOMMANDATIONS ET PERSONNALISATION

Dans le cadre de ses Services et de ses offres sur le Site, le Prestataire peut recommander des fonctionnalités des Prestations, lesquels peuvent consister en des publicités de tiers, qui sont jugés susceptibles d'intéresser l'Utilisateur.
Le Prestataire identifie les préférences de l'Utilisateur et personnalise son expérience de navigation sur le Site.

4.4 - NEWSLETTER

Tout Utilisateur du Site peut s'inscrire à la newsletter du Prestataire sans aucune obligation d'achat sur le Site. A cette fin, il aura à indiquer une adresse mail valide ainsi que les données suivantes : civilité, prénom et nom afin de personnaliser l'envoi de la newsletter. L'Utilisateur reçoit alors un mail l'engageant à cliquer sur un lien afin de valider son inscription à la newsletter.
Il peut se désinscrire à tout moment à cette newsletter grâce à un lien de désinscription visible dans la partie inférieure de la newsletter, Il peut également en faire la demande en adressant un courriel à contact@bouquetdemessages.com. Le désabonnement est immédiat.
Pour l'envoi de ses newsletters, l'EI recourt des sociétés spécialistes de l'e-mailing qui respectent le RGPD.
Le Prestataire s'engage à ne pas utiliser les données de l'Utilisateur à d'autres fins que celles liées à l'envoi de la newsletter ou pour des études marketing internes.

Article 5 – ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITES DU PRESTATAIRE

5.1 - GENERALITES

Ces communications étant de nature électronique, le Prestataire répondra aux Utilisateurs par voie électronique.
Le Prestataire manifeste sa volonté et la force de son engagement à prendre toutes les précautions utiles et nécessaires à la préservation de la sécurité et de la confidentialité des données collectées auprès de l'Utilisateur.
Le Prestataire manifeste son attachement à la nature exacte et sincère des informations collectées auprès de l'Utilisateur. Ainsi, Le Prestataire s'engage à ce que les informations communiquées par l'Utilisateur ne soient pas déformées, corrompues, endommagées, ou rendues accessibles à des tiers non autorisés à consulter ces informations.
Le Prestataire est responsable, dans le cadre d'une simple obligation de moyens, en cas de manquement aux obligations qui lui incombent en application des présentes.
Le Prestataire, en sa qualité de Prestataire technique au sens de la Loi pour la Confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (LCEN), notamment en sa qualité d'hébergeur des données figurant sur le Site et fournies par l'Utilisateur, ne pourra voir sa responsabilité engagée que sur le fondement de l'article 6-1-5 de ladite loi.
La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée en cas d'utilisation des Services non conforme aux stipulations des présentes CGU ou en cas d'erreurs, manquements ou retards trouvant leur origine dans une faute ou un manquement de l'Utilisateur.
Le Prestataire décline toute responsabilité quant au contenu et à la valeur juridique attendus des éléments figurant sur le Compte de l'Utilisateur ainsi que de leur appréciation par une quelconque administration ou juridiction.
En tout état de cause, le Prestataire n'est en aucun cas responsable des éventuels dommages indirects et/ou connexes, tels que, et sans que cette énumération soit exhaustive : perte d'exploitation et autres préjudices commerciaux, d'image ou moraux, trouvant leur origine et ou étant la conséquence des présentes.
Afin d'éviter toute réclamation tardive, et notamment pour permettre au Prestataire de préserver les éléments de preuve, l'Utilisateur devra notifier au Prestataire qu'il entend mettre en œuvre sa responsabilité.
Cette notification devra, à peine de forclusion, indiquer de manière précise les erreurs, manquements ou retards constatés et devra être adressée au plus tard dans les 15 jours suivant la survenance de l'évènement susceptible d'engager la responsabilité du Prestataire.
Le Prestataire ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers ainsi que du fait de la suspension du Compte telle que prévue dans le cadre des présentes.

5.2 – CAS DE FORCE MAJEURE

Le Prestataire ne saurait être tenue responsable pour tout retard dans l'exécution de ses obligations ou pour toute inexécution de ses obligations résultant du présent Contrat lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur ou du réseau électrique ou du serveur, blocage des communications électroniques, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, toute remise en cause des fondements mathématiques régissant la théorie des algorithmes cryptographiques, utilisés pour les infrastructures à clé publique et tout autre cas indépendant de la volonté Du Le Prestataire empêchant l'exécution normale du présent Contrat.
Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution du Contrat. Si les cas de force majeure ont une durée supérieure à 60 (soixante) jours, le Contrat est résilié automatiquement, sauf accord contraire entre Le Prestataire et l'Utilisateur.

5.3 – COOKIES ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le traitement et la collecte des données personnelles et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des Services, est subordonné au consentement de la personne concernée.
Une information complète de la collecte, du traitement opéré, des obligations du Prestataire comme des droits de l'Utilisateur fait l'objet d'un document dédié intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont l'Utilisateur atteste avoir pris connaissance, avant de l'avoir validé concomitamment à la validation des présentes.

5.4 – RESPECT DU DROIT DE RETRACTATION

Conformément à la législation en vigueur l'Utilisateur, lorsqu'il agit en qualité de Consommateur dans le cadre d'un contrat conclu à distance, dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai court à compter de l'acceptation de l'offre des Services.
Toutefois, comme mentionné dans l'article 7 de nos CGV consultables sur le Site, les Services et Prestations proposés pouvant s'exécuter soit en partie, soit en totalité avant l'expiration dudit délai, le consommateur peut, dans la mesure où il a été informé de cette faculté, renoncer à ce droit. En poursuivant sa visite sur le présent Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de ce droit et y renoncer expressément pour bénéficier sans délai des services et prestations proposées.
A ce titre, Le Prestataire conservera tous moyens de preuve permettant de fixer la demande explicite de l'Utilisateur de renonciation au droit de rétractation tel que notamment, case à cocher, SMS et / ou courriels lesquels fixent son consentement exprès sur support dématérialisé durable conformément à l'article « CONVENTION DE PREUVE ».

Article 6 – ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR

6.1 – GENERALITES

L'Utilisateur du Site s'engage à ne communiquer, dans le cadre de ses commandes, que des informations à jour, complètes et exactes.

L'Utilisateur ne respectant pas ses obligations de communication d'informations à jour, complètes et exactes dégage Le Prestataire de toute responsabilité quant à des défaillances de services ou de prestations pouvant survenir de ce manquement.
L'Utilisateur ne respectant pas ses obligations de communication d'informations à jour, complètes et exactes s'expose, à la suspension ou à la résiliation des opérations en cours sans pouvoir opposé un quelconque recours contre Le Prestataire, le cas échéant, à une action en responsabilité civile ou pénale.
Les données ou document conservés par l'Utilisateur au sein de son espace de stockage retournent de sa seule responsabilité. Le recours par l'Utilisateur à l'espace de stockage ne l'exonère aucunement de la conservation de des messages qu'il aurait déposé sur son espace.

La conservation d'autres données ou documents sur un support papier ou tout autre support externe retourne également de la responsabilité de l'Utilisateur.
D'une manière générale l'Utilisateur du Site s'engage à ne pas contrevenir aux lois et règlements en vigueur, et est avisé que sa responsabilité civile ou pénale pourra être engagée, le cas échéant, en cas de violation des dispositions légales ou réglementaires applicables.

6.2 – NOTIFICATION DE CONTENU INJURIEUX OU DIFFAMATOIRE

Il se peut que certaines Prestations et Services offerts à la vente, ou que des commentaires, avis ou autres formes de communications, publiés sur le Site présentent un caractère injurieux ou diffamatoire.
Au cas où un Utilisateur remarquerait un contenu injurieux ou diffamatoire, le Prestataire lui demande de lui notifier immédiatement par mail à : contact@bouquetdemessages.com ledit contenu en indiquant les éléments suivants :

- ✓ La page du Site faisant objet de la notification ;
- ✓ Le propos injurieux ou diffamatoire ;
- ✓ Toute mention, information ou précision qu'il juge nécessaire afin d'identifier le contenu injurieux ou diffamatoire ;
- ✓ Une explication quant à la raison pour laquelle le propos est jugé injurieux ou diffamatoire.

Le Prestataire s'engage, sur réception de la notification, à retirer le contenu considéré comme injurieux ou diffamatoire dans un délai de trois (3) jours ouvrés. Après vérification par le Prestataire, le contenu ne sera remis en ligne qu'une fois les éléments injurieux ou diffamatoires supprimés, ou si, après examen, le contenu ne présente pas de caractère injurieux ou diffamatoire avéré.
Le Prestataire attire l'attention de l'Utilisateur adressant une notification de contenu injurieux ou diffamatoire que fournir des informations trompeuses, fausses ou inexactes dans le cadre de la notification adressée au Prestataire peut engager sa responsabilité civile et/ou pénale

6.3 – UTILISATEUR MINEUR

Toute souscription à un Compte et/ou commande d'Abonnement implique qu'elle soit réalisée par une personne physique ayant la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir au minimum dix-huit ans (18 ans) et/ou la majorité légale en vigueur dans son pays et ne pas être protégé au sens de l'article 488 du Code Civil. L'Utilisateur, s'il est mineur, s'engage donc à demander à l'un ou l'autre des parents ou du/des titulaire(s) de l'autorité parentale de procéder à une telle souscription au nom et pour son compte.
Le Prestataire ne fournit pas ses Prestations aux mineurs. L'Utilisateur âgé de moins de dix-huit (18) ans ne peut utiliser les Services du Site et passer commande que sous la surveillance et la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal et sous la responsabilité de celui-ci.
Le Prestataire ne peut en aucun cas être tenue responsable de la création d'un Compte faite par un mineur qui utiliserait de façon frauduleuse la carte bancaire et l'identité de ses parents pour accéder aux Services du Site.
Pour accéder au Site et/ou utiliser les Services, l'Utilisateur qui n'a pas acquis l'âge de la majorité légale (à savoir en France, 18 ans), doit obtenir l'accord de ses parents ou du / des titulaire(s) de l'autorité parentale le concernant, avant de créer un Compte.
Le fait pour un mineur de s'inscrire à un Compte implique que l'accord mentionné au paragraphe précédent a été obtenu préalablement à l'inscription finale, cet accord étant expressément requis sur le Site au moment de l'inscription. le Prestataire se réserve le droit d'en demander la justification écrite à tout moment et de procéder à toutes vérifications, ainsi que de supprimer tout Compte pour lequel l'Utilisateur n'aurait pas fourni, 5 (cinq) jours après une demande écrite par le Prestataire, le justificatif écrit de l'accord des parents ou du / des titulaire(s) de l'autorité parentale concernant cet Utilisateur.
Le Prestataire supprimera dans les plus brefs délais le Compte, le contenu ou les données de l'Utilisateur dont l'un ou l'autre des parents ou du/des titulaire(s) de l'autorité parentale l'aura sollicité.
L'utilisation d'un Compte par un mineur reste la responsabilité des parents ou du / des titulaire(s) de l'autorité parentale le concernant.
En cas d'accès aux Services par des mineurs, il est vivement conseillé aux parents ou au / aux titulaire(s) de l'autorité parentale les concernant, de surveiller l'utilisation qu'ils en font et de garder présent à l'esprit que les Services en cause sont destinés à toucher un large public et qu'il est de leur responsabilité de parents ou de titulaire(s) de l'autorité parentale les concernant de déterminer quel Service est ou non approprié pour les enfants mineurs et de surveiller l'utilisation qu'ils en font.

Article 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1- BOUQUET DE MESSAGES

Tous les Services présentés et disponibles sur le Site sont la propriété du Prestataire, de ses partenaires ou de ses fournisseurs.
Ces Services sont protégés, le cas échéant, par le droit français et international du droit de la propriété intellectuelle, d'auteur et de protection des bases de données.
Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs présents sur le Site peuvent faire l'objet d'une protection au titre du droit des marques.

La reproduction ou représentation de tout ou partie des dénominations sociales, marques et signes distinctifs ne peut avoir lieu que sur autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.
À défaut d'une telle autorisation, la reproduction ou représentation de tout ou partie des dénominations sociales, marques et signes distinctifs est interdite.
L'Utilisateur s'interdit d'extraire ou de réutiliser tout ou partie du contenu présent sur le Site sans avoir préalablement obtenu une autorisation écrite signée par le Prestataire.

Les seules reproductions admises, sous condition explicite que soit fait mention du nom du Site « BouquetdeMessages.com », concerne les contenus du Kit Médias, du Guide d'utilisation, des différentes publications effectuées à propos ou en rapport avec le Site sur les réseaux sociaux ou autres supports de communication.

Au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle, le Prestataire détient ou jouît de droits de propri2t2 intellectuelle sur la liste non exhaustive des œuvres suivantes : le nom et le logo « Bouquet de Messages » ; « BdM, » et « BM », la conceptualisation du Bouquet de Messages en tant que concept, du Site et de son application.
Le Prestataire détient ou jouît de droits sur la liste non exhaustive des dessins et modèles suivants : le logo « Bouquet de Messages », « BdM, » et « BM », quelles qu'en soient les couleurs utilisées, noir blanc et échelle de gris compris, ainsi que son script et les pictogrammes créés spécifiquement pour le Site.

Le Prestataire affirme son attachement au respect de la propriété intellectuelle d'autrui.
L'Utilisateur estimant que l'un de ses droits de propriété intellectuelle a été méconnu, ou que ce droit a été employé d'une manière laissant présager d'une violation dudit droit, peut notifier la violation ou le risque de violation en adressant une notification par courriel à : contact@bouquetdemessages.com en demandant un accusé de réception.
La notification devra indiquer au minimum la page sur laquelle la violation ou le risque de violation du droit de propriété intellectuelle intervient, la nature du droit de propriété intellectuelle dont la violation est avérée ou supposée, consommée ou non ainsi que les éléments permettant de justifier de la propriété ou de la jouissance du droit de propriété intellectuelle dont la violation ou le risque de violation fait objet de la notification.

7.2- PHOTOS – ILLUSTRATIONS – AUDIOS & VIDEOS

Les photographies ou illustrations utilisées, si elles ne sont pas pleine propriété du Prestataire, comportent les mentions de leur origine qu'elles soient libres de droit ou pas.
Les photos présentant le créateur et des collaborateurs du Site sont protégées par le droit d'auteur et toute utilisation par un tiers devra obligatoirement faire l'objet d'une autorisation écrite de chacun d'eux ; chacun se réservant le droit de faire des poursuites en cas d'utilisation frauduleuse de son image.
Par ailleurs, certains pictogrammes ont été créés pour une illustration spécifique au Site et sont propriété du Prestataire.

Par ailleurs afin d'illustrer ou de compléter leurs messages, l'Utilisateur peut aller sur des Sites qui mettent à disposition leurs contenus (images, graphismes, audios ou vidéos, etc…). Compte-tenu du secret de la correspondance Il en va de la seule responsabilité de l'Utilisateur d'utiliser dans leurs messages, ces contenus dans le strict respect des indications données par chacun des Sites.

Article 8 – DISPOSITIONS GENERALES

8.1- NULLITE PARTIELLE

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU se révèle non valide, nulle ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, ladite stipulation est réputée divisible et n'affectera pas la validité des stipulations restantes, lesquelles resteront parfaitement opposables aux Utilisateurs du Site.

8.2- RENONCIATION AUX POURSUITES

L'inaction du Prestataire en cas d'infraction aux présentes CGU par un Utilisateur du Site ne ferme aucune voie de recours. Le Prestataire se réserve le droit d'utiliser tous droits et voies de recours à l'encontre de l'Utilisateur ayant enfreint les présentes CGU.

8.3 - PERMANENCE DU CONTRAT

La nullité d'une clause quelconque des présentes n'affecte pas la validité des autres clauses, le Contrat se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite du Contrat impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.
Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

8.4 - INTEGRALITE DE L'ACCORD DES PARTIES

Les Parties reconnaissent que les présentes CGU et ses avenants éventuels constituent l'intégralité des accords entre elles en ce qui concerne la réalisation de l'objet des présentes et remplacent tous accords et propositions antérieurs ayant le même objet, quelle qu'en soit la forme.

8.5 - CONVENTION DE PREUVE

En application des dispositions des articles 1365 du Code civil, les informations délivrées par le Site de la Société font foi entre les Parties.
Conformément à l'article 1368 du Code civil, le Prestataire et l'Utilisateur entendent fixer, dans le cadre des Services, les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à leur force probante. Les dispositions qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les Parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article. Le Prestataire et l'Utilisateur s'engagent à accepter qu'en cas de litige les adresses e-mails, les courriers électroniques échangés et les SMS sont admissibles devant les tribunaux et feront preuve des données et des faits qu'ils contiennent de sorte à faire foi par priorité sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par l'Utilisateur.
Le Prestataire et l'Utilisateur s'engagent à accepter qu'en cas de litige, les données issues de tout enregistrement informatique du Prestataire constituent la preuve de l'acceptation des présentes CGU, de la preuve de l'acceptation par voie électronique de toute offre et de tous Services, de la matérialité des prestations utilisées par l'Utilisateur au moyen de services à distance utilisés à savoir Internet, téléphone, SMS et courrier.
Le Prestataire et l'Utilisateur s'engagent à accepter qu'en cas de litige, la portée de ces documents et informations est celle accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

BDM-CGU

Article 9 – DROIT APPLICABLE – CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Pour tout litige ou contentieux relatifs à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution et l'extinction du présent Contrat, une solution amiable avant toute action au niveau juridique sera envisagée dans un premier temps.

9.1- POUR UN CONSOMMATEUR – LE MEDIATEUR

Selon le code de la consommation (loi Hamon n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative élargie par l'ordonnance n° 2016-301 du 14 mars 2016), est considéré comme consommateur, toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. Une association n'ayant pas d'autres ressources que les cotisations de ses membres, peut, sous certaines conditions, être également considérée comme consommateur.
Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le Prestataire a mis en place un dispositif de médiation de la consommation, dans le cadre des litiges qui pourraient naître de l'exécution des présentes. Préalablement, le Consommateur devra impérativement informer le Prestataire des motifs du litige et de sa réclamation par tous moyens écrits à sa convenance, conformément à l'article L. 612-2 du Code de la consommation. Tout envoi de mail, devra faire l'objet d'un accusé de réception du Prestataire. Si, dans un délai de deux mois, aucune solution n'a pu être trouvée entre les Parties, la tentative de résolution du conflit sera alors considérée comme ayant échoué.
Conformément à l'Ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n° 2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L. 612-2 du Code de la consommation, peut faire ensuite l'objet d'un règlement amiable par médiation, dans un délai d'un (1) an, auprès de l'organisme choisi par le Prestataire : CNPM Médiation Consommation ci-après désigné le « Médiateur » . Pour soumettre un litige au Médiateur, le consommateur peut :
- soit aller sur le Site internet du Médiateur et remplir le formulaire accessible ici ;
- soit renvoyer le formulaire complété téléchargeable ici par lettre recommandée avec accusé de réception à : CNPM MEDIATION CONSOMMATION 27 avenue de la Libération F-42400 Saint Chamond.
Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le Médiateur, pour être traitée la demande du Consommateur doit impérativement contenir les éléments suivants :
- ses noms prénom coordonnées postales, adresse mail et téléphone ;
- les nom, adresse complète, mail et téléphone du Prestataire ;
- un exposé succinct des faits ;
- la preuve des démarches ayant été faîtes au préalable auprès du Prestataire et la réponse de celui-ci.
Si l'Utilisateur du Site répond à la définition de Consommateur, et que sa résidence habituelle est située dans un pays de l'Union Européenne, il bénéficie de droits le protégeant en vertu des dispositions de la loi applicable dans son propre pays de résidence. Le Prestataire comme l'Utilisateur acceptent de soumettre les litiges nés de leur relation commerciale à la compétence des juridictions françaises. S'il agit en qualité de Consommateur, cette compétence n'est pas exclusive pour l'Utilisateur qui peut introduire une action pour faire valoir ses droits en France comme dans le pays de l'Union Européenne au sein duquel il réside. Au besoin, le Consommateur peut accéder à la plateforme de résolution des différends de la Commission Européenne à l'adresse https://ec.europa.eu/consumers/odr.

9.2- POUR UN PROFESSIONNEL

Est considérée comme « professionnel » , toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom et pour le compte d'un autre professionnel.
Il est convenu alors que tous différends relatifs à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution et l'extinction du présent Contrat que les Parties qui ne pourraient résoudre à l'amiable, seront soumis, au Tribunal de Commerce de GRASSE, auquel les Parties attribuent compétence territoriale quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur.
Cette clause par accord exprès des Parties s'applique également en cas de procédure en référé, de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie et quelle que soit la nationalité de l'Utilisateur.