



---

## BOUQUET DE MESSAGES

### CHARTRE SUR LE RESPECT DU RGPD RELATIF A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

---

#### SOMMAIRE

---

PREAMBULE	1
Article 1 DEFINITIONS	1
Article 2 OBJET DE LA CHARTE	1
Article 3 DONNEES PERSONNELLES & GESTION DES TRACEURS (COOKIES)	2
3.1 DIFFERENTS COOKIES	2
3.2 BUT, CONSERVATION & PARAMETRAGE DES COOKIES	2
Article 4 DONNEES COLLECTEES AUPRES DES UTILISATEURS	3
4.1 DONNEES COLLECTEES UTILES A LA SOUSCRIPTION	3
4.2 DONNEES NECESSAIRES A LA CREATIONS D'UN BOUQUET	4
4.3 AUTRES DONNEES COLLECTEES	4
Article 5 TRAITEMENT DES DONNEES REALISES	4
Article 6 TRANSMISSION DES DONNEES RECUEILLIES	5
Article 7 CONSERVATION DES DONNEES RECOLTEES	5
7.1 DUREE DE CONSERVATION	5
7.2 LIEU DE SAUVEGARDE DES DONNEES	5
Article 8 ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE	5
8.1 GESTION DES DONNEES	5
8.2 PRINCIPE DE PRIVACY BY DESIGN	6
8.3 SECURITE & CONFIDENTIALITE	6
8.4 SOUS-TRAITANCE	6
Article 9 DROIT DE L'UTILISATEUR SUR SES DONNEES	6
Article 10 AUTRES DISPOSITIFS	7



## PREAMBULE

---

L'éditeur du Site Patricia Litardi, ci-après désigné « le Prestataire », est constitué en Entreprise Individuelle (EI), sous forme d'auto-entreprise au nom commercial « Les 3 Co Plus » enregistrée auprès de l'INPI sous le numéro au Registre National des Entreprises (R.N.E) 24-000130955, et au SIRET 983583618 00019 et située Le Hameau de la Palmeraie Bât M - 934 chemin des âmes du purgatoire- F-06600 Antibes.

Le prestataire s'applique à respecter le Règlement Général de la Protection des Données personnelles (RGPD) en observant les consignes concernant notamment la finalité et la pertinence du recueil des données, la durée de conservation des données, la sécurité des données, le droit des personnes concernées.

Pour toute demande ou réclamation concernant ses données personnelles, l'utilisateur peut nous contacter par mail à [contact@bouquetdemessages.com](mailto:contact@bouquetdemessages.com).

## Article 1 - DEFINITIONS

---

Chacun des termes contractuels définis au sein des CGU et / ou des CGV sont réputés avoir la même signification dans le cadre des présentes, sauf contradiction avec les définitions ci-après répertoriées qui prévaleront.

« Charte » désigne les conditions et modalités de collecte, d'utilisation et de partage des Données que le Prestataire est amené à réaliser dans le cadre de l'exécution des Services qu'elle fournit.

« Cookies » ce sont des traceurs désignant des informations stockées par un serveur dans le terminal d'un Utilisateur (téléphone, tablette, ordinateur) et associées au domaine du Site. Ces informations portent sur le comportement de l'Utilisateur sur les pages du site et servent, notamment, à améliorer l'expérience Utilisateur.

« Donnée » désigne, selon le RGPD, toute information pouvant être utilisée pour identifier directement ou indirectement une personne physique.

« Privacy by Design » est le Principe de protection de la vie privée de la personne dès la conception et à chaque étape de mise en œuvre des services et fonctionnalités du site.

« Règlementation en vigueur » désigne l'application combinée des dispositions du RGPD et la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée.

« RGPD » ou Règlement Général de Protection des Données n°2016/679, entré en vigueur le 25 mai 2018 est une réglementation européenne visant à établir les règles sur la collecte, l'utilisation et la circulation des données à caractère personnelles des personnes.

« Souscripteur » ou Client" qualifie tout Utilisateur passant une commande sur le Site pour un des Services ou Prestations proposés.

« Souscripteur Principal » est celui qui initie la création d'un Bouquet de Messages constitué de son/ses messages et de ceux des Co-Souscripteurs

« Souscripteur Associé ou Co-Souscripteur » désigne l'Utilisateur qui après le mail d'invitation envoyé suite aux indications du Souscripteur Principal a souscrit et enregistré son message afin de participer à un Bouquet de Messages.

« Traitement de données à caractère personnel » désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...) au sens du RGPD.

« Utilisateur » désigne toute personne physique naviguant sur les pages du Site, qu'il passe ou non une commande.

## Article 2 - OBJET DE LA CHARTRE

---

La présente charte relative à la protection des données à caractère personnel (ci-après désignée la « Charte ») a pour objet de définir, en conformité avec le RGPD, les conditions et modalités de collecte, d'utilisation, de partage et de conservation des données à caractère personnel (désignées dans la présente Charte « Données ») que le Prestataire et éditeur du Site est amené à collecter dans le cadre de l'exécution des Services qu'il fournit à ses Utilisateurs et Clients dans le cadre de l'utilisation de son Site.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier, à sa seule discrétion, la présente Charte en tant que de besoin, selon l'évolution des Services proposés ou l'évolution de la législation.

La politique de gestion des Données est toujours soumise à la version la plus récente de la Charte. L'Utilisateur



est invité à consulter cette Charte aussi souvent que nécessaire.

En tout état de cause, toute modification importante fera l'objet d'une notification par courriel 30 (trente) jours au moins avant son application effective afin de recueillir l'accord de tout Souscripteur ou Utilisateur dont le Prestataire possède les adresses mails.

## Article 3 - DONNEES PERSONNELLES ET GESTION DES TRACEURS (COOKIES)

Pour analyser le comportement des internautes, comme par exemple leurs navigations, leurs habitudes de consommation, etc. Le Site utilise des cookies qui sont des traceurs sous forme de fichiers pouvant contenir des informations à caractères personnels des Utilisateurs.

En application de l'article 7 du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679, la collecte des cookies est subordonnée au consentement exprès des usagers du site.

Dans ce cadre, le consentement de chacun des nouveaux visiteurs du site est demandé quant à la collecte de cookies. Cette demande de consentement se matérialise par un bouton « J'accepte », lequel est précédé d'informations relatives aux données collectées.

Le visiteur du site est libre d'accepter ou de refuser la collecte de cookies. Il peut cliquer sur un bouton « En savoir plus » afin d'avoir accès à des informations supplémentaires concernant le traitement de ses données personnelles.

### 3.1 - DIFFERENTS COOKIES

Les cookies appelés aussi traceurs ont de multiples usages, selon lesquels il est nécessaire pour le Prestataire d'obtenir le consentement de l'Utilisateur.

#### 3.1.1- TRACEURS NECESSAIRES AU BON FONCTIONNEMENT DU SITE

Certains cookies sont nécessaires aux fonctionnalités demandées par l'Utilisateur ou à communiquer avec lui. De fait, ils sont alors obligatoirement acceptés par l'Utilisateur pour lui permettre de naviguer sur le site.

Ces cookies peuvent servir à mémoriser l'identifiant client auprès du Site, le contenu de son panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, son identifiant permettant de tracer sa navigation à des fins statistiques ou marketing, etc.

Le Prestataire peut procéder à une collecte automatisée des informations standards de ses Utilisateurs, à savoir, tous types d'informations personnalisées permettant leur identification.

Toutes ces informations collectées indirectement ne feront l'objet que d'un usage pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic des Utilisateurs utilisant le Site, afin d'en développer la conception et l'agencement, ainsi qu'à d'autres fins administratives et de planification, et plus généralement pour améliorer le site pour ses Utilisateurs.

#### 3.1.2- AUTRES TRACEURS

En dehors des cookies nécessaires, en application de la Réglementation en vigueur, la collecte des autres cookies est subordonnée au consentement exprès des Utilisateurs du Site. Dans ce cadre, chacun des nouveaux Utilisateurs du Site matérialise son consentement en cochant un bouton « J'accepte », lequel est précédé d'informations relatives aux données collectées.

L'Utilisateur du Site est libre d'accepter ou de refuser la collecte de ces cookies. Il peut cliquer sur un bouton « En savoir plus » afin d'avoir accès à des informations supplémentaires concernant le traitement de ses données personnelles.

### 3.2 - BUT, CONSERVATION ET PARAMETRAGE DES COOKIES

Le site peut procéder à une collecte automatisée des informations standards de ses Utilisateurs, notamment, de tous types d'informations personnalisées qui permettent au site d'identifier ses visiteurs. Toutes ces informations collectées indirectement ne font l'objet que d'un usage pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic des Utilisateurs utilisant le site, afin d'en développer la conception et l'agencement, ainsi qu'à d'autres fins administratives et de planification, et plus généralement pour améliorer les fonctionnalités du site.



Les cookies ont pour vocation d'être conservés pour une durée allant jusqu'à 13 (treize) mois maximum. A l'expiration de ce délai, le consentement devra être à nouveau recueilli. Ces obligations s'appliquent que les traceurs collectent ou non des données.

L'Utilisateur dispose de la possibilité, à tout moment, de choisir d'activer ou désactiver les traceurs sur son appareil de connexion ou bien de les supprimer. Il peut désactiver l'ensemble des traceurs ou, au contraire, modifier uniquement les choix en matière de traceurs en cliquant sur le lien présent dans le bandeau d'information.

Tout paramétrage de la part de l'Utilisateur sera susceptible de modifier l'utilisation du Site et les conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de traceurs. Ce dysfonctionnement ne saurait, en aucun cas, constituer un dommage pour l'Utilisateur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

## Article 4 - DONNEES COLLECTEES AUPRES DES UTILISATEURS

---

La récolte de certaines données est nécessaire et indispensable à l'enregistrement des commandes de prestations ou de services. Les données récoltées sont obligatoires pour accéder aux différents Services proposés, notamment à l'enregistrement de commandes de prestations et de services.

A défaut de la fourniture de ces Données, l'Utilisateur peut se retrouver dans l'impossibilité d'utiliser l'ensemble des fonctions du Site. La collecte des données est uniquement destinée au bon accomplissement du Site et des activités y afférents.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des formulaires ne font en aucun cas l'objet d'une location ou cession à un quelconque tiers.

Les Données ne sont pas conservées au-delà de la durée maximum légale, toutes les autres données non strictement nécessaires à la réalisation de la commande, mais néanmoins présentes au sein des applications existantes, sont purgées.

La saisie des coordonnées de l'utilisateur : civilité, prénom, nom, adresse mail, numéro de téléphone sur le Site entraîne la communication, par email et/ou par SMS, d'informations, de newsletters et d'offres concernant les actualités, les produits et services du Site si vous exprimez votre consentement en ce sens.

Si l'utilisateur souhaite ne plus recevoir nos emails et/ou de SMS, il lui est possible de se désinscrire à tout moment via un lien prévu à cet effet à la fin de chacun de nos emails, ou de nous notifier son refus de réception de SMS.

### 4.1- DONNEES COLLECTEES UTILES A LA SOUSCRIPTION

Ces Données sont les informations de l'Utilisateur récoltées et utiles pour son accès aux Services lors de la souscription à une des prestations proposées sur le Site.

#### 4.1.1- L'IDENTIFICATION DU SOUSCRIPTEUR (Souscripteur principal ou co-souscripteur)

- Dans l'hypothèse où le Souscripteur est un particulier, les données récoltées concernent :
  - ✓ Son nom ;
  - ✓ Son prénom ;
  - ✓ Son adresse électronique ;
  - ✓ Son numéro de téléphone.
- Dans l'hypothèse où le Souscripteur est une personne morale (entreprise ; association, club, etc.) les données récoltées concernent :
  - La dénomination et données de la personne morale (adresse - N° Siret et TVA s'il y a lieu) ;
  - Les données de la personne la représentant qu'il s'agisse d'un représentant légal, collaborateur, salarié, etc., à savoir :
    - ✓ Sa qualité ou fonction au sein de la structure ;
    - ✓ Son prénom ;
    - ✓ Son nom ;
    - ✓ Son adresse électronique ;
    - ✓ Son téléphone.

#### 4.1.2- LES DONNEES DE PAIEMENT DES PRESTATIONS

Le règlement des prestations se fait uniquement par Carte Bancaire par la plateforme de paiement STRIPE dans





la stricte observance de la protection des données du Souscripteur (<https://stripe.com/fr/privacy>).

Le Prestataire n'a accès à aucune information de quelque nature que ce soit concernant les données bancaires des Souscripteurs.

## 4.2 - DONNEES NECESSAIRES A LA CREATION D'UN BOUQUET DE MESSAGES

Elles sont constituées de toutes les informations indispensables au bon accomplissement des activités et prestations du Site, notamment la constitution et la livraison d'un Bouquet de Messages.

Ainsi, l'Utilisateur qui veut initier un Bouquet de Messages, doit indiquer ses nom, prénom, adresse mail et téléphone, et également remplir un formulaire dans lequel les données suivantes sont recueillies :

- Les adresses électroniques pour l'envoi des invitations à participer au Bouquet de Messages, ces adresses mails se composant possiblement des nom, prénom, nom, des personnes à convier par mail,
- Eventuellement, pour chaque adresse mail d'invitation, le degré des liens interpersonnels avec le(s) destinataires du Bouquet de Messages réparti selon des groupes déterminés par le Souscripteur Principal afin de pouvoir, si nécessaire, agencer le Bouquet de Messages. Ces groupes peuvent être définis selon des critères tels que : famille, amis, collègues, relations, etc.
- Les informations relatives à l'envoi du Bouquet de Messages à savoir :
  - ✓ Les données du/des destinataire(s) :
    - Son prénom ;
    - Son nom ;
    - Son adresse électronique ;
    - Son pays de résidence afin de tenir compte d'un éventuel décalage horaire pour la réception du Bouquet de Messages.
  - ✓ Les informations de la date choisie de l'envoi et des motifs de l'envoi afin d'en informer dans les mails d'invitation les personnes invitées à participer.

## 4.3- AUTRES DONNEES COLLECTEES

### 4.3.1- LES DONNEES NECESSAIRES A L'ABONNEMENT A LA NEWSLETTER

Quand un Utilisateur manifeste expressément l'envie de s'abonner à la newsletter du Site, il doit fournir les données suivantes : Civilité, prénom, nom et adresse électronique afin de permettre au Prestataire une personnalisation dans l'envoi.

L'Utilisateur peut à tout moment se désabonner à la newsletter grâce au lien de désabonnement situé en bas de tout mail d'envoi de la newsletter. Il peut également en faire la demande en adressant un courriel à [contact@bouquetdemessages.com](mailto:contact@bouquetdemessages.com)

### 4.3.2- LES DONNEES UTILES AUX ECHANGES ENTRE L'UTILISATEUR ET LE SITE OU LE PRESTATAIRE

Ce sont toutes les informations récoltées de l'Utilisateur permettant d'établir ces échanges : prénom, nom, adresse mail, téléphone, adresse postale ou tout autre donnée indiquée au Prestataire dans le cadre de l'accomplissement de ses services ou missions.

## Article 5 - TRAITEMENT DES DONNEES REALISE

---

Le Prestataire utilise les Données recueillies auprès des Utilisateurs aux fins de satisfaire à :

- ✓ L'exécution des Prestations et Services conclue avec l'Utilisateur, et notamment, les Commandes ;
- ✓ La transmission à l'Utilisateur, le cas échéant, des renseignements sur les Services par courriel, SMS ou tout autre moyen de communication, dans les limites de l'autorisation que l'Utilisateur lui aura donné ;
- ✓ L'amélioration des fonctionnalités du Site et de la qualité des Services ;
- ✓ Le respect de l'utilisation normale des Services, de la présente Charte et de la législation applicable ;
- ✓ La Transmission auprès de l'Utilisateur, conformément aux dispositions légales applicables et avec son accord lorsque la législation l'exige, des messages marketing, publicitaires et promotionnels, d'invitation à des événements et des informations relatives à l'utilisation des Services ;
- ✓ Au référencement de l'Utilisateur sur des bases de données internes.



## Article 6 - TRANSMISSION DES DONNEES RECUEILLIES

---

Le Prestataire collecte et traite personnellement les Données des Utilisateurs de son Site par l'intermédiaire de son représentant légal et de son équipe, de ses collaborateurs, salariés ou de partenaires externes, etc qui sont, en tout état de cause, tous liés par une clause de confidentialité et par des obligations de sécurité à la collecte au traitement et à la conservation des Données et par le strict respect du RGPD.

Dans le cadre de l'utilisation des Services, certaines des informations collectées peuvent être transmises par le Prestataire :

- ✓ Aux équipes du Prestataire (représentant légal et, le cas échéant, collaborateurs, salariés, stagiaires occasionnels ou, le cas échéant, aux éventuels prestataires externes ;
- ✓ A son service informatique et au (x) serveur(s) d'hébergement et de sauvegarde de ses données informatiques ;
- ✓ Aux applications certifiées RGPD, dont le Prestataire a besoin pour traiter les actions qu'il effectue ;
- ✓ Aux autorités judiciaires concernées, lorsque le Prestataire en a l'obligation légale ;
- ✓ Au potentiel cessionnaire de son fonds de commerce ou des actions de son capital social dans l'hypothèse où le Prestataire cèderait son activité par quelque moyen que ce soit,

## Article 7 - CONSERVATION DES DONNEES RECUEILLIES

---

### 7.1 - DUREE DE CONSERVATION

Les Données collectées et traitées seront conservées pendant toute la durée de réalisation des Services, cette durée ne pouvant dépasser la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Elles seront conservées pendant une durée maximale de 2 (deux) années pour la transmission de toute offre commerciale à l'Utilisateur, par quelque moyen que ce soit, pour autant que ce dernier en ait fait une demande en ce sens.

En tout état de cause, si des Données sont nécessaires au Prestataire pour se prémunir d'une preuve en cas de contentieux certaines catégories, elles feront l'objet d'un archivage intermédiaire à l'issue de l'exécution des Services, ou de leur interruption pour quelque raison que ce soit. La durée de cet archivage intermédiaire sera de 5 (cinq) ans à compter de la date d'interruption, à l'exception de la preuve de la souscription aux Services ainsi que de la copie du Contrat, lesquels seront conservés, le cas échéant, pendant une durée de 10 (dix) ans à compter de l'exécution de la Prestation, en application de l'article L 213-1 du Code de la Consommation.

Dans l'hypothèse où le Contrat signé entre le Prestataire et l'Utilisateur a été suspendu ou bloqué, les Données nécessaires à faire preuve seront conservées pour une durée de 5 ans à compter de la suspension à l'exception de la preuve de la souscription aux Services ainsi que de la copie du Contrat, lesquels seront conservés, le cas échéant, pendant une durée de 10 (dix) années à compter de l'exécution du Service, en application de l'article L 213-1 du Code de la Consommation.

### 7.2 - LIEU DE SAUVEGARDE DES DONNEES

Les Données sont conservées au sein de l'Union Européenne, au sein des locaux du Prestataire ou de ses Partenaires et, le cas échéant, sur le serveur du Site.

Les partenaires sélectionnés par le Prestataire se sont engagés à ne procéder à aucun transfert en dehors de l'Union Européenne ou dans un pays ne respectant pas le RGPD.

A ce jour, aucun transfert en dehors de l'Union Européenne n'a été référencé. Si tel devait être le cas à l'avenir, les partenaires sélectionnés par le Prestataire se sont engagés à l'en informer préalablement et à se conformer, en tout état de cause, aux dispositions du RGPD de sorte que les garanties de protection de ce règlement soient respectées.

## Article 8 - ENGAGEMENT DU PRESTATAIRE

---

### 8.1 - GESTION DES DONNEES

Le Prestataire s'engage à :

- ✓ ne communiquer aucune information concernant l'Utilisateur à des tiers sauf si cette divulgation est



- nécessaire à l'accomplissement des démarches et services dont ces tiers sont responsables ;
- ✓ supprimer toutes les Données relatives à des tiers une fois l'exécution de ses obligations finalisées ;
  - ✓ ne pas conserver et à supprimer l'ensemble des informations susvisées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des démarches lui incombant au titre du mandat. Ce mandat est accepté et consenti pour la durée nécessaire à l'accomplissement des missions du Prestataire et prend fin lorsque la réalisation des démarches susvisées a été accomplie, ou à tout moment, si l'Utilisateur ou le Prestataire décide de le révoquer.

En application de la Réglementation en vigueur, le Prestataire met en place un registre permettant de tracer l'ensemble des traitements de données personnelles.

## 8.2 - PRINCIPE DE PRIVACY BY DESIGN

Dans le cadre du principe de « Privacy by Design », le Prestataire s'engage, avant et pendant la mise en œuvre de tout traitement de données à caractère personnel, de protéger la vie privée des Utilisateurs du Site en mettant en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de répondre à ses exigences du RGPD et de protéger les droits de la personne.

## 8.3 - SECURITE & CONFIDENTIALITE

Dans le respect de la réglementation et afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel de ses clients et prospects, le Prestataire s'engage à mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et notamment à :

- ✓ Sécuriser les communications de données aux différents destinataires par des mesures de chiffrement et de pseudonymisation ;
- ✓ Sécuriser l'accès aux données en faisant respecter les obligations de confidentialité et du respect du RGPD de ses partenaires, collaborateurs, etc ;
- ✓ Assurer la confidentialité des systèmes et des services de traitement ;
- ✓ Assurer l'intégrité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement, notamment en mettant en place des systèmes de sauvegarde multiples et répartis à minima sur deux sites géographiquement espacés ;
- ✓ Le cas échéant, communiquer à la personne concernée la référence aux garanties appropriées lorsqu'un transfert de données à caractère personnel est envisagé vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

Par ailleurs, en cas de violation des données à caractère personnel et en application de la Réglementation en vigueur, le Prestataire la notifiera à la CNIL dans les 72 heures après avoir pris connaissance de cette violation.

## 8.4 - SOUS-TRAITANCE

En cas de sous-traitance, le Prestataire s'engage formellement à s'assurer que l'ensemble de ses sous-traitants et partenaires présentent des garanties appropriées quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles dans le cadre du RGPD et des droits des personnes concernées.

## Article 9 - DROIT DE L'UTILISATEUR SUR SES DONNEES

---

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée n°78-17, les Utilisateurs du site disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant l'ensemble des données personnelles les concernant.

Afin de faire valoir l'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition, vous pouvez utiliser le formulaire de la CNIL téléchargeable grâce au lien : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces> et nous le renvoyer par mail à [contact@bouquetdemessages.com](mailto:contact@bouquetdemessages.com) ou en nous contactant à cette même adresse mail.

L'Utilisateur dispose de la possibilité d'accéder aux Données détenues par le Prestataire et de lui demander de rectifier, modifier ou effacer toute information incorrecte.





L'Utilisateur dispose également du droit :

- ✓ d'obtenir une copie des Données le concernant détenues par le Prestataire.
- ✓ à s'opposer ou de limiter les traitements de ses Données ;
- ✓ à la portabilité de ses Données, c'est-à-dire au droit de recevoir les Données fournies au Prestataire dans un format structuré, couramment utilisé et lisible ainsi que le droit de transmettre ces Données à un autre responsable du traitement ;
- ✓ également de définir des directives relatives au sort de ses Données après sa mort.

Pour ce faire, il appartient à l'Utilisateur d'adresser un mail de demande avec un accusé de réception à l'adresse suivante [contact@bouquetdemessages.com](mailto:contact@bouquetdemessages.com)

Le Prestataire s'efforcera de donner suite à la demande de l'Utilisateur dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

L'Utilisateur peut introduire, le cas échéant, une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en la matière la [CNIL](http://www.cnil.fr) ou obtenir réparation auprès des tribunaux compétents s'il considère que le Prestataire n'a pas respecté ses droits.

Depuis l'entrée en application du RGPD le 25 mai 2018, les formalités déclaratives auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) des types de données récoltées par le Site, ont été supprimées.

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée n°78-17, les Utilisateurs du site disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant l'ensemble des données personnelles les concernant. La CNIL vous propose pour l'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition un formulaire sur le lien <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces> que nous vous remercions de nous envoyer par mail à : [contact@bouquetdemessages.com](mailto:contact@bouquetdemessages.com)

Le Prestataire tient un registre de conformité RGPD afin de tracer l'ensemble des traitements de données personnelles recueillies sur le Site.

Si le Prestataire avait connaissance d'une violation de données à caractère personnel, et ce quelle qu'en soit la source de cette information, elle en notifie la CNIL est notifiée dans les 72 heures qui suivent.

Les données personnelles recueillies sur le site peuvent faire l'objet d'une communication en cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires.

## Article 10 - AUTRES DISPOSITIFS

---

Tous les collaborateurs du Prestataire, les entreprises partenaires et leurs collaborateurs sont soumis à la confidentialité et au respect le plus strict du RGPD. Ils ont accès aux données à caractère personnel et ce uniquement dans le cadre des missions qui leur incombent.

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée n°78-17, les Utilisateurs du site disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant l'ensemble des données personnelles les concernant.

L'exercice du droit d'accès, de rectification ou d'opposition se fait en remplissant le formulaire présent à l'adresse : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

ou en nous contactant suivant les modalités décrites ci-après :

Par mail à l'adresse : [contact@bouquetdemessages.com](mailto:contact@bouquetdemessages.com)

En cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, les données personnelles recueillies sur le site pourront faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires.

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à certaines fonctionnalités du site, ce caractère obligatoire est mentionné lors de la saisie des données.